

AKO MAŤ ÚSPEŠNÚ HODINKU KRÁSY



I. MÔJ POSTOJ PRED HK II. ŠTRUKTÚRA HK III. HODINKA KRÁSY od A po Z IV. NÁMIETKY

... Predtým, ako si budete môcť užívať všetky radosti šťastného života, musíte najskôr dávať. Dávať sebe. Podel'te sa o naše skvelé prípravky. Buďte pripravené poskytovať ostatným dobré služby. Len to, čo dávate, sa Vám môže v živote mnohonásobne vrátiť.

Mary Kay Ash

I. MÔJ POSTOJ PRED HK

So správnym postojom môžeš urobiť všetko technicky nesprávne, a predsa uspeješ. Ale so zlým postojom môžeš urobiť všetko technicky správne, ale neuspeješ. Preto je dôležité na HK ísť s určitým postojom.

1. BUĎ SI SEBOU ISTÁ

- Ponúkaš ženám ODBORNÚ RADU, VÝBORNÉ PRODUKTY A JEDINEČNÝ ZÁKAZNÍCKY SERVIS, ktorý nikde inde nedostanú.

Nenechaj sa odradiť od svojich snov.

Väčšinou sa stane, že práve naši najbližší majú problém sa stotožniť s tým, že sme začali niečo nové a je to len z dôvodu, že sa boja, že sa do niečo nekalého namočíme. Tvrdia nám, že to nepôjde, že to je drahé, že sa na to nehodíme, že to je multilevel ...

A čo ty na to? Otrásie to tvojou sebadôverou?

Ako by si sa zatvárali, keby ti povedali, že máš zelené vlasy na hlave (za predpokladu, že si brunetka)? Asi by si im neverili, pretože vieš, že tvoje vlasy sú predsa hnedé!!! A to isté platí aj na to, keď ťa niekto ošútkuje nálepkou: "tebe to nepôjde, ty na to nie si typ!"

Všetko záleží len na tebe a Tvojom rozhodnutí!!!

- Žena, ktorá k tebe príde na HK, nevie ani polovicu toho, čo vieš ty o pleti a produktoch, ak si prešla 2. školením Základy MK a prečítala si si Produktové listy. HK nikdy nevidela, nevie ako má vyzeráť a čo máš presne povedať – NIČ SA NESTANE, AK NA NIEČO ZABUDNEŠ, ALEBO SA POMÝLIŠ.
- Ber si energiu od žien, užívaj si to a nenechaj sa vycucať. TY VEDIEŠ HK! Ty radiš ženám a odvedieš tú najlepšiu prácu, akú vieš. Buď preto ústretová, ale nenechaj so sebou mávať. Žena prišla na poradenstvo, aby si jej ty poradila.

2. DBAJ NA SVOJ IMIDŽ

Mary Kay neinvestuje milióny do reklamy ako iné svetové značky. Tou najlepšou reklamou sme práve my! Imidž je celkový dojem, akým nás vníma naše okolie. Pokiaľ chceme byť úspešné, **musíme pôsobiť profesionálnym dojmom.**

Až 95 % prvého dojmu, ktorý si ženy o nás vytvoria, tkvie v tom, ako na ne zapôsobíme:

- spôsob, akým komunikujeme (žena chce prísť na HK, ak si na ňu urobila dobrý dojem pri pozývaní, ona ešte nevie aká skvelá je kozmetika MaryKay a aké výhody môže mať)
- náš vzhľad (oblečenie – pekné, slušné a ženské, nemusíš byť ako z katalógu, ale musí byť jasné, že pracuješ s kozmetikou, telesná hygiena, účes, nechty, starostlivosť o pleť)
- náš profesionálny prístup, spoľahlivosť a dochvilnosť
- naše znanosti z oblasti, v ktorej pracujeme
- dodržiavanie pravidiel a etiky pri našom podnikaní. Filozofia našej firmy „Správaj sa k druhým tak, ako chceš, aby sa iní správali k tebe“ a pravidlo „Dávať viac ako brat“ sú v dnešnom svete tak výnimočné, že nás výrazne odlišujú od všetkých ostatných firiem na trhu.

3. VYUŽÍVAJ AFIRMÁCIE

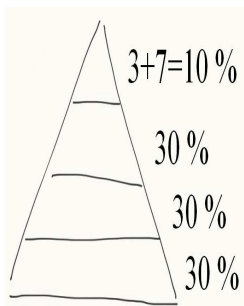
PRED HK SA POZITÍVNE NALAŽ 😊 cestou si predstav, ako výborne bude HK prebiehať a maj pozitívne očakávania

- Som výborná poradkyňa Mary Kay. Nech mi dnes príde akákoľvek žena, bude odchádzať nadšená a očarená.
- Nech bude tá žena v akejkoľvek finančnej situácii a bude mať doma kozmetiku nakúpenú, bude natoľko očarená, že si bude musieť tie prípravky odnieť domov. Ona si nebude vedieť pomôcť.
- S nadšením odporučí moje služby ďalej, bude šťastná, že to môže urobiť 😊
- Ukážem jej krásnu atmosféru, princípy a svet Mary Kay, že sa ku mne opäť vráti ako moja zákazníčka, alebo moja poradkyňa.

JE DOBRE VEDIEŤ

TYPY ŽIEN s ktorými sa streneš:

- **NADŠENEC** – rýchlo sa nadchne, je pozitívne naladená, je radosť s ňou pracovať
- **MÁLOVRAVNÁ, TICHÁ, JEMNÁ** – prispôbim sa jej s hlasitosťou, som k nej tiež jemná, nekritizujem ju
- **DOMINANTNÁ, RÁZNA** – potrebuje fakty, som stručná, jasná, rýchla, príjemná, milá
- **TYP „NO TAK SA UKÁŽ“** – často sú to ženy, ktoré majú zlú skúsenosť, sú nedôverčivé, ale keď prídu na HK dávajú ti šancu, chcú ťa vyskúšať, som vážna, príjemná, veľmi presná v argumentoch, pracujem s ňou s nadhľadom a nenechám sa ničím vyviesť z mieri – JA VEDIEM HK 😊



- 10% klientiek: 3% - kúpia, bez ohľadu na to, čo im povieť
7% - sú otvorený k nákupu, potrebujú informácie
- 30% klientiek - potrebujú veľa informácií, prečo si majú kúpiť práve kozmetiku MK, porovnanie s inými kozmetikami, fakty
- 30% klientiek - nemajú potrebu si niečo kúpiť, je nutné im vyvinúť potrebu, prečo by mali používať kozmetiku, prečo sa majú o seba starať
- 30% klientiek - nemajú potrebu, momentálne nemajú vôbec záujem.

Klientka z každej úrovne sa môže pod vplyvom nášho prístupu, vysvetlenia potrieb, dôvery, klientskeho servisu a follow up, premiestniť do inej úrovne.

Našou úlohou je osloviť na HK a na minikurze líčenia 70% klientiek a na zvyšných 30% nemíňame svoju energiu.

II. ŠTRUKTÚRA HK

Produkt predávame celou hodinkou krásy, nie iba v závere. Jednotlivé fázy HK majú v predaji rôzny význam, a preto sa pri nich správam rôzne.

1. Úvodná fáza

A. UVÍTANIE + USADENIE + OBČERSTVENIE

Cieľ: urobím perfektný prvý dojem, navodím nadšenie a príjemnú náladu

Správanie: **pevný stisk ruky, úprimný úsmev, som milá, príjemná, nadšená**



B. ÚVODNÉ SLOVO

- čo vlastne robím, čo ju čaká

Cieľ: dať najavo, že som profík, viem čo robím a chcem jej pomôcť, spomeniem možnosť spolupráce, vysvetlím jej priebeh seminára a ukludním ju, aby nebola ako na ihlách

Správanie: **som vážna a dôrazná (je dôležité aby ma pochopila), dôležitý je pohľad do očí, nestrácam veselosť (je výborné mať takúto skvelú prácu ☺)**

- informácie o firme a kozmetike (buď to poviem tu, alebo keď skúšam masku)

Cieľ: „predám“ žene náš prístup a spôsob práce a všetky jej výhody ako klientky, je dôležité, aby pochopila, že MK je iná, prvýkrát jej poviem o doporučeníach (pripravím ju na doporučenia - kontakty v závere)

Správanie: **som zase viac v pohode**

C. SKÚŠANIE SATÉNOVÝCH RÚK

Cieľ: na saténových rukách jej ukážem účinky kozmetiky, ktorá rieši problémy na pleti a AK TO FUNGUJE, navodím nadšenie a vysvetlím jej všetko tak, aby pochopila, že Mary Kay JE INÁ

Správanie: **som nadšená**

2. Samotná hodinka krásy

A. VYPLNÍM PROFIL

Cieľ: zistiť všetky informácie o tom, čo má/ nemá rada, aké má skúsenosti s kozmetikou, čo jej na pleti vadí = nájsť problém, dať jej jasne najavo, že mám záujem riešiť jej problémy na pleti a chcem jej pomôcť

Správanie: **zaujímam sa o ňu, hltám ju očami, veľa sa ju vypytujem a počúvam ju, prikyvujem, som milá, príjemná, nekritizujem jej starostlivosť, chcem jej pomôcť, je tu potrebný istý a sebavedomý postoj – VIEM O ČOM ROZPRÁVAM**

B. VYSVETLÍM 5-KR. STAROSTLIVOSŤ

Cieľ: vysvetlím jej chyby, ktoré má v starostlivosti o pleť a navrhmem jej riešenie, ktoré mám ja, ☺ dosiahnem, aby mala pocit, že sa bez toho nezaobíde

Správanie: **opäť som vážna, rozprávam kludne a pomaly s dôrazom na dôležité veci, dávam pauzy, pozerám sa do očí, som milá a dávam pozor, aby sa necítila ako blbec ☺**

C. SKÚŠANIE PRODUKTOV

Cieľ: zaujať ju kvalitou produktov, bez ktorých už nebude môcť žiť ☺

Správanie: **som veselá a nadšená (nech sa ona správa akokoľvek), stále sa vypytujem na jej pocity**

3. Záver

Cieľ: doporučiť vhodnú starostlivosť, uskutočniť predaj, dohodnúť ďalšie stretnutie a získať kontakty

Správanie: **som kludná, samozrejmá, príjemná**

III. HODINKA KRÁSY od A po Z

Hodinku krásy môžeš robiť ako len chceš, ale ja ti odporúčam naučiť sa tieto vety a natrénovať si to.

0. fáza

- Nezabudni na svoj POSTOJ PRED HK – som perfektná kozmetická poradkyňa, ktorá odvedie najlepšiu možnú prácu a ženu, ktorá ku mne príde úplne rozmaznám. Ja jej idem poradiť, čo má robiť a nie sa ju spýtať, či náhodou niečo nechce.
- Uistím sa, že mám všetko na HK pripravené (vyčistené zrkadielka, uprataný stôl).
- Pripomeniem si, ako sa dáma volá a čo všetko o nej viem.

1. Úvodná fáza

A. UVÍTANIE + USADENIE + OBČERSTVENIE

Cieľ: urobím perfektný prvý dojem, navodím nadšenie a príjemnú náladu

Správanie: **pevný stisk ruky, úprimný úsmev, som milá, príjemná, nadšená**

Dbám na svoj imidž, mám pevný, istý stisk ruky, dívam sa do očí a usmievam sa – môj postoj: som rada, že ju vidím. Spýtam sa ju napríklad, aký mala deň a kde sa usadíme. Keď idem k žene domov, väčšinou si sadneme do kuchyne ku vyššiemu stolu. Ak sme u mňa, **pripravím si dopredu miesto pre ňu**, kde ju usadím a prichystám si na stôl zrkadlo, tampóny, utierky, misku s vodou a prázdnu misku, profil, pero, obrázok pleti a saténové ruky. Ostatné produkty si vyberám postupne počas HK.

Pri stole sa k nej posadím „na roh“ (sediť oproti je veľmi ofenzívne).

Keď si zle sadne: Môžem Vás Katka poprosiť, ja by som si Vás presadila sem, potrebujem na Vás lepšie vidieť/ lepšie svetlo tu je...

Ponúknem jej vodičku, čaj alebo kávu,....

B. ÚVODNÉ SLOVO

- **čo vlastne robím, čo ju čaká**

Cieľ: dať najavo, že som profík, viem čo robím a chcem jej pomôcť, spomeniem možnosť spolupráce, vysvetlím jej priebeh seminára a ukludním ju, aby nebola ako na ihlách

Správanie: **som vážna a dôrazná (je dôležité aby ma pochopila), dôležitý je pohľad do očí, nestrácam veselosť (je výborné mať takúto skvelú prácu ☺)**

Vysvetlím jej, čo vlastne robím:

Viete prečo mi sem väčšina žien chodí?

A. ... Ja som taká kozmetička na druhú ☺ Ja úplne súhlasím s tým, keď ženy chodia ku kozmetičke, idú si niekam poležať, nechať sa rozmaznávať a tak ďalej, ale pre pleť je veľmi dôležité ako sa o ňu každý deň staráte. To je úplne rovnaké ako čistenie zubov. To, že si umývate 2x denne zuby, to ovplyvní aké ich máte. To ako sa staráte každý deň o pleť, to ovplyvní stav vašej pleti. Takže ja sa starám o to, aby sa žena dobre orientovala v prípravkoch, používala správne produkty, dobre si vybrala a neutratila za to majland. Aby používala prípravky, ktoré potrebuje a nepoužívala veci, ktoré nie sú nevyhnutné, bola spokojná a mala na pleť výsledok z kozmetiky....

B. ... Čakajú, že ja im pomôžem, ale pri tom mi vravia, že ich starostlivosť o pleť vôbec nebaví. Nevidia totiž výsledok. Stále na seba niečo mažu, mínajú na to peniažky, ich pleť sa však nezlepšuje a myslia si, že kozmetika je zbytočná, keď nezaberá. A majú taký názor

o každej kozmetike. Väčšinou je ale problém v tom, že nemajú správne vybrané produkty a správny systém v starostlivosti o pleť. Krémiky si vyberajú v drogérii na základe krabičky, alebo podľa reklamy a katalógu bez toho, aby si to vyskúšali na pleť. Ja sa vám dnes budem snažiť poradiť, ako to presne ušiť na vašu pleť, aby ste boli spokojná a aby ste po používaní kozmetiky mala dobrý pocit na pleti a hmatateľný aj viditeľný výsledok. A uvidíte, ako sa vám to bude páčiť. Možno vás to aj začne baviť....

+ naznačím jej príležitosť: Katka, rada by som vám položila tri otázky, na ktoré mi ale nemusíte odpovedať, iba sa nad tým zamyslite. 1. Máte v práci takú slobodu akú by ste chceli? Môžete si v práci, kde pracujete kedykoľvek urobiť voľno, keď vás napríklad potrebuje mama (alebo deti, ak viem, že ich má)? 2. Máte možnosť v práci osobnostne a kariérovu sa rozvíjať? 3. Ste dostatočne ohodnotená vo svojej práci z finančnej aj morálnej stránky? Ak ste na niektorú z týchto otázok odpovedali nie, dobre sledujte moju prácu, lebo možno by to bolo niečo aj pre vás ☺

UPOKOJÍM JU - vysvetlím jej, čo ju dnes čaká:

... Katka, najprv vám poviem čo vás dneska čaká. V prvej fáze vám v skratke poviem o firme Mary Kay a o kozmetike, aby ste vedeli čo si môžete dneska vyskúšať. V druhej fáze vyplníme kozmetickú kartu, kde sa vás povypytujem, ako sa o pleť teraz staráte, čo máte a čo nemáte rada na pleti a čo by ste chceli na nej zmeniť. V tretej fáze vám v skratke poviem ako naša pleť funguje a ako by sme sa o ňu mali správne starať, pretože mám takú skúsenosť, že ak tomu ženy rozumejú, tak ich to oveľa viacej baví. V štvrtej fáze vám vyberiem kombináciu produktov ušitú priamo na vašu pleť, aby vám riešili na pleti to, čo potrebujete a mali dobrý výsledok. Kompletne ošetríme tváričku. A potom uvidíte sama, ako sa vám to bude páčiť – keď budete chcieť, môžete zostať v mojej starostlivosti a ak nie tak proste dnes odídete o kúsok krajšia (upokojím ju, že ju na konci nebudem tlačiť do nákupu, má voľnosť).

- **informácie o firme a kozmetike (buď to poviem tu, alebo keď skúšam masku)**

Cieľ: „predám“ žene náš prístup a spôsob práce a všetky jej výhody ako klientky, je dôležité, aby pochopila, že MK je iná, prvýkrát jej poviem o doporučeníach (pripravím ju na doporučenia - kontakty v závere)

Správanie: som zase viac v pohode

INFORMÁCIE O FIRME – úspechy, filozofia, základná charakteristika

... Mary Kay je kozmetická spoločnosť, ktorá bola pred 50-imi rokmi založená jedinou ženou, pani Mary Kay Ash (ukážem obrázok), ktorá sa vtedy rozhodla pre dve veci, chcela zmeniť určité praktiky, ktoré pozorovala v kozmetickom priemysle a v podnikaní všeobecne a tiež chcela zmeniť svoj život. Bola to nadčasová žena a veľká vizionárka. Dnes spoločnosť pôsobí v 35 krajinách sveta a zamestnáva viac ako 2 milióny žien. Na Slovensku sme 13.-ty rok a tento rok sme získali prestížne ocenenie Superbrands, ktoré sa udeľovalo najsilnejším značkám na našom trhu.



Dôležitými zásadami, ktorými sa spoločnosť dodnes riadi sú napríklad: kozmetika zásadne na prírodnej báze a maximálne šetrná, ekologické riadenie firmy a poskytovanie najvyššej kvality za cenu, ktorá je dostupná širokej verejnosti. To znamená okrem iného aj minimálne náklady, preto sa spoločnosť rozhodla hneď na začiatku neinvestovať do reklamy. Naša zakladateľka verila tomu, že ak predávate kvalitný produkt a poskytujete k tomu kvalitné služby, tak za reklamu miniete úplne zbytočne obrovské peniaze, lebo ženy si to aj tak medzi sebou doporúčia ak sú spokojné. Preto pracujeme stále týmto spôsobom. Namiesto reklamy spoločnosť investuje do výskumu výrobkov, vzdelávania poradkýň a na charitu a to je určite užitočnejšie než billboardy a televízne spoty a pre vás ako zákazníka výhodnejšie.

INFORMÁCIE O KOZMETIKE – základná charakteristika a výhody priameho predaja ... Ja sama som začala pracovať s Mary Kay preto, že som bola veľmi spokojná zákazníčka. Kozmetika MK je neparfumovaná, nedofarbovaná, je hypoalergénna na prírodnej báze, čo znamená, že aj keď obsahuje veľa rastlinných výťažkov, sú upravované tak, aby nedráždili ani citlivú pleť, neupcháva póry a nie je testovaná na zvieratách. Je to veľmi kvalitná kozmetika na salónnej úrovni, ktorá patrí do kategórie profesionálnej kozmetiky. Aby ste tomu lepšie rozumeli, vysvetlím vám to na príklade. Určite poznáte vlasovú kozmetiku Loreál. Všimli ste si niekedy, že Loreál produkuje dve základné rady vlasovej kozmetiky? Spotrebnú, ktorú kúpite bežne v drogériách a profesionálnu, ktorú zakúpite iba exkluzívne v značkových kaderníctvach. Tieto rady sú o niekoľko úrovní vyššie, čo sa týka kvality a výkonnosti, než rady, ktoré kúpite bežne. Podobne je to s pleťovou kozmetikou v salónoch, ktorú si ale zvyčajne nezoberiete domov. My ponúkame na domácu starostlivosť profesionálnu radu kozmetiky, preto je dôležité, aby vám prípravky pomohla vybrať kozmetická poradkyňa. Vďaka tomu, že táto kozmetika skutočne pracuje a niečo s pleťou robí, nie je vhodné, aby ste si ju vybrala sama. Napriek tomu, že je veľmi šetrná, môžete si s ňou ublížiť ak napríklad produkty, ktoré regulujú nadmernú funkciu mazovej žľazy použijete na suchú pleť. To, že je táto kozmetika skutočne kvalitná, mi dokazuje okrem iného aj to, že sa mi vracajú spokojné zákazníčky. Jednou zo zákazníckych výhod pri priamom predaji je to, že to máte komu vrátiť. Keď si vyberiete niečo, čo vám nesadne na internete, v drogérii, v lekárni alebo parfumérii, za kým pôjdete? Predavačka, ktorá vám to doporučila vám otvorený prípravok nezoberie späť. Ja som sa preto rozhodla, že budem pracovať s kvalitou, pretože chcem, aby sa ku mne ženy stále vracali spokojné a povedali mi, že majú skvelé prípravky a to i za tú cenu, že nie sme úplne najlacnejší. Rozhodne však nie sme ani z najdrahších, cenovo skôr taká stredná trieda...

C. SKÚŠANIE SATÉNOVÝCH RÚK

Cieľ: na saténových rukách jej ukážem účinky kozmetiky, ktorá rieši problémy na pleti a AK TO FUNGUJE, navodím nadšenie a vysvetlím jej všetko tak, aby pochopila, že Mary Kay JE INÁ

Správanie: som nadšená

- **Vysvetlím jej z čoho sa rada skladá, aké má použitie (vyberiem si pár bodov 3-4 ku každému produktu) a aké bude mať pocity**

SADA SATÉNOVÉ RUKY (pekne zdvihnem produkty), skladá sa z troch krokov.

1.krok EXTRA ZVLÁČŇUJÚCI NOČNÝ KRÉM slúži na zmäkčenie pokožky a pripraví ju na peeling, obsahuje vazelínu, glycerín a včelí vosk, je výborný na suché lakty, päty, ekzémy, popraskanú pokožku na tele, či tváre, ak je pleť extrémne suchá, tak sa môže naniesť na krém večer = zamkne vlhkosť v pleti, používajú ho klientky aj na lyžovačku ako ochranu pred mrazom, je výborný detičkám na líčka keď mrzne a aj psíkom na ošetrenie labiek, pre chlapov na zmäkčenie popraskaných rúk (pridajte masáž a budú vás milovať), na zmäkčenie pokožky ho používame na sucho a ak chceme uzamknúť vlhkosť v pokožke nanesieme ho na vlhkú pokožku

2. krok PEELING, nanášame ho po 1. kroku na zmäkčenú pokožku, aby bol absolútne jemnučký, vymasíruje sa poriadne a potom sa umyje, obsahuje ošetrojúce oleje aby nevysušal pokožku, môže sa používať denne na šetrné umývanie rúk, je výborné aj pre automechanikov, čistí aj ruky od oleja

3. krok KRÉM NA RUKY, urobí ochranný film na rukách, vytvorí ochrannú rukavicu na pokožke a vydrží 5-7 umytí bez toho aby sa ruky vysušili, je jemnučký a hneď sa vstrebe do pokožky

... Saténovými rúčkami dnes začneme hodinku krásy. Katka, nanesieme si prvý krok a masírujte si to do rúk, výborne zmäkčí pokožku rúk a pripraví ich na peeling, hodí sa na ...
... Vpracujeme peeling, ako vám vonia? super že, vypeelingujeme a zmyjeme? ...
TU JEJ UKÁŽEM ROZDIEL MEDZI SPOTREBNOU A PROFESIONÁLNOU KOZMETIKOU, ak som jej o tom v úvode nehovorila, tak jej poviem, že dnes skúsime profesionálnu kozmetiku na domáce použitie a vysvetlím jej rozdiel ... Katka, tu môžete perfektne vidieť rozdiel medzi spotrebnou a profesionálnou kozmetikou. Spotrebná kozmetika stále plní iba jednu funkciu, aký daný výrobok má. To znamená, že dekoratívna kozmetika iba líči alebo peeling iba odstraňuje odumreté bunky. Nič viac ale nerobia, a často vám ani nikto nezaručí, že popri tom vám napríklad nevysušia pleť farbičky alebo peeling nepoškriabe. Profesionálna kozmetika okrem toho, že je maximálne šetrná a pleti neublíži, ešte navyše vyživuje pleť a chráni ju. A vy to poznáte veľmi ľahko. Po prvé z tej starostlivosti máte úžasný pocit a po druhé vidíte, ako vaša pokožka daný produkt doslova pije. To vám tiež prezradí, ako veľmi potrebujete takúto starostlivosť. Toto vám spotrebná kozmetika nikdy neurobí a navyše spotrebná kozmetika je oveľa viac nariadená, čo nie je dobré preto, lebo vy platíte drahú vodu, ktorá vám tečie doma v kohútiku a voda je v produktoch stabilizovaná emulgátormi, ktoré sú najčastejším dráždidlom a alergénom pre pleť...
... aký máte pocit na rukách? sú hladučké?... super a záverečný krémik sa hneď vstrebal že?... aké sú rúčky? hladké?...

4. Samotná hodinka krásy

A. VYPLNÍM PROFIL

Cieľ: zistiť všetky informácie o tom, čo má/ nemá rada, aké má skúsenosti s kozmetikou, čo jej na pleti vadí = nájsť problém, dať jej jasne najavo, že mám záujem riešiť jej problémy na pleti a chcem jej pomôcť

Správanie: zaujímam sa o ňu, hltám ju očami, veľa sa ju pýtam a počúvam ju, prikyvujem, som milá, príjemná, nekritizujem jej starostlivosť, chcem jej pomôcť, je tu potrebný istý a sebavedomý postoj – VIEM O ČOM ROZPRÁVAM

Ak mám jednu ženu na HK kozmetickú kartu si vyplňam sama ak je ich viac nechám jej ho vyplniť, ale potom si ho s ňou prejdem. Žena zo mňa musí cítiť, že viem o čom rozprávam – musím byť sebavedomá, ale nesmiem byť nad ňou ani pod ňou – pekný, milý. Ale jednoznačný spôsob jednanja.

KONTAKTNÉ OKIENKO – ak je to mladá kočka, pridám si ju hneď na facebook, väčšinou sledujú a uprednostňujú takúto komunikáciu.

Venujem veľký dôraz vyplňovaniu KOZMETICKEJ KARTY, lebo tu väčšinou zistím o klientke najviac – aké produkty jej chýbajú v starostlivosti o pleť (čo jej doplním), kde robí chyby, čo chce riešiť, čo nechce riešiť na pleti (čo jej zdôrazním v 5-krokovej starostlivosti, aké má potreby a ako ich ja naplním), koľko produktov je zvyknutá používať (ak používa vodu a krém, budem jej hovoriť najmä o základnej starostlivosti, nebudem s ňou skúšať na 1. stretnutí séra a núkať jej to v závere, ak naopak je zvyknutá investovať do seba, tak jej ponúknem aj doplnky), aké značky používa ... Katka, aké značky používate, zaujíma ma najmä, či máte jednu obľúbenú, alebo používate mix... (podľa toho viem odhadnúť, koľko do seba investuje).

Otázky: ...Ako sa staráte Katka o pleť, čo používate ráno, čo používate večer, prečo to používate, čo na tom máte rad, čo nemáte rada, prečo to nemáte rada, prečo to nepoužívate, príde vám to zbytočné, alebo máte zlú skúsenosť, aké krémy používate, akú konzistenciu, s čím si odlišujete oči, máte citlivé oči, čo si myslíte, akú máte pleť, aký máte pocit, keď sa umyjete vodou (ak má suchú pleť, cíti pnutie), čo by ste chceli zmeniť na pleti

ak nevie, tak ju buď skúsím naviesť podľa toho, čo som o nej už zistila, alebo jej poviem: ... no tak sa na to pozrieme spolu, však preto ste dnes tu (otočím si ju k svetlu a komentujem, čo vidím, nekritizujem ju veľmi, iba jemne poukážem na nedostatky na jej pleti) V prvom rade by som riešila Katka jemné vrásky okolo očí a potom rozšírené póriky v T zóne. Čo na to povie? Súhlasíte, že sa dnes na to zameriame?...(vypýtam si na to jej súhlas)

OTYPUJEM JEJ PLEŤ podľa návodu v 2. školení Základy MK.

Keď má námietky v priebehu profilovania: ...Ja som proste stále masťná, mne nič nezaberá... (nezačnem to s ňou rozoberať, iba to prijmem, prejavím pochopenie a vrátim sa k tomu pri vysvetľovaní 5-krokovej starostlivosti)... Na trhu je naozaj málo produktov, ktoré dobre regulujú tvorbu mazu. Vôbec sa vám nečudujem. Mám také zákazníčky, ktoré mali rovnaký problém. Stáva sa to, ja vám hneď ako sa dostaneme k nášmu receptu na krásu vysvetlím, čím to asi môže byť a čo sa s tým dá urobiť...

B. VYSVETLÍM 5-KROKOVÚ STAROSTLIVOSŤ

Cieľ: vysvetlím jej chyby, ktoré má v starostlivosti o pleť a navrhmem jej riešenie, ktoré mám ja, ☺ dosiahnem, aby mala pocit, že sa bez toho nezaobíde

Správanie: opäť som vážna, rozprávam kludne a pomaly s dôrazom na dôležité veci, dávam pauzy, pozerám sa do očí, som milá a dávam pozor, aby sa necítila ako blbec ☺

- **Uvediem čo nasleduje a ukludním ju:**

...Naša pleť tvorí systém, preto správna starostlivosť o ňu predstavuje tiež systém. Je to 5 krokov, ktoré je potrebné robiť ráno aj večer, ale rozhodne na to nebudete potrebovať pol hodinku. Dá sa to zvládnuť za dve minútky...

.... Aby ste sa úplne správne starali o pleť, vysvetlím vám náš recept na krásu, ktorý treba dodržiavať ráno aj večer. Trvá to rovnako ako čistenie zubov 2 minútky. Dlhšie to nebude. Ja nemám vo zvyku nútiť ženy, aby strávili v kúpeľni pol hodinku, sama na to nemám čas. Dnes sú ženy zamestnané a potrebujú mať rýchlu a správnu starostlivosť...

- **Vysvetlím jej 5 krokovú starostlivosť:**

Podľa toho, čo mi povedala pri profilovaní (typ, stav pleti, problémy, ktoré chce riešiť) jej našijem na mieru 5-krovú starostlivosť - máš ju podrobne rozpísanú v 2. školení ZÁKLADY MK. Hovorím jej najmä funkciu čistítka, tonika, masky, peelingu, séra (od 25 rokov), krému a make-upu. Ak chcem žene niečo predat', tak jej musím vysvetliť, prečo je to pre ňu dôležité, preto napríklad ak nepoužíva tonikum, tak na to kladiem väčší dôraz a hovorím o tom viac. Každý začne nakupovať až vtedy, keď zistí, že bez danej veci nemôže fungovať. Mój POSTOJ - žena pred vami chce mať krásnu pleť a je na mne, aby som jej vysvetlila kde má chyby v starostlivosti o ňu a čo má doplniť.

... máte tu takú malú chybičku. Ale to nevadí, ja vám vysvetlím, ako to presne funguje a čo vaša pleť potrebuje. Vidím, že vôbec nepoužívate tonikum. To je také isté, ako keď si vyleštíte byt, otvoríte okno a necháte si tam opäť naprášiť. Tonikum vám urobí to, že vám po vyčistení póry stiahne, dočistí a vyrovná pH pleti. To je potrebné, aby ste proces čistenia dokončili, aby sa vám zase neupchávali póry, povrch pleti zostal slabo kyslý a pôsobil antibakteriálne...

... čistenie pleti vypadá takto – fáza odlíčenia a fáza hĺbkového čistenia. Momentálne používate čistiaci gélik/ mliečko, s ktorým si odlíčíte tváričku iba povrchovo, ale pleť nevyčistíte do hĺbky, preto sa vám pleť stále masť/ upchávajú sa póriky/... Keď si vyberiete správne čistenie a doplníte to jemnou maskou alebo peelingom, tak hĺbkovo ju vyčistíte a odstránite z nej toxíny aj odumreté bunky. Tiež je veľmi dôležité urobiť to ráno aj večer, lebo... vid' 2.školenie ZÁKLADY MK, čistenie pleti.

...Katka, všimla som si, že nepoužívate krémik. Cítite sa potom veľmi masťná (alebo čo mi povedala pri profilovaní). Pri krémoch je tiež veľmi dôležité zvoliť správny typ, aby vám

vyhovovala konzistencia a mala dobrý pocit na pleti. Krém musíte používať ráno aj večer, pretože inak sa pleť dehydratuje a premasťuje (alebo podľa toho čo mi povedala pri profilovaní - stáva citlivou sa). Správny krém vám pomôže práve zastaviť nadmernú tvorbu mazu a okrem toho... vid' 2.školenie ZÁKLADY MK, hydratácia.

...Katka, vidím, že chcete riešiť vrásky. Vzhľadom na stav vašej pleti, si už nevystačíme s kvalitným čistením a protivráskovým krémikom, ale musíme regenerovať pleť v spodnej vrstvičke sérami ... vid' 2.školenie ZÁKLADY MK, hĺbková regenerácia pleti.

C. SKÚŠANIE PRODUKTOV

Cieľ: zaujať ju kvalitou produktov, bez ktorých už nebude môcť žiť ☺

Správanie: som veselá a nadšená (nech sa ona správa akokoľvek), stále sa vypytujem na jej pocity

... Teraz si vyberieme prípravky, ktoré sú pre vás vhodné a pôjdeme si ich všetky vyskúšať. Na to sa ženy vždy najviac tešia...

Až teraz povykľadáam na stôl produkty pre ňu, všimam si pri tom ako reaguje, koľko toho zvykla používať doma.

Ak používa mydlo a špirálu ☺ nepchám jej 10 vecí ... Vy by ste boli Katka rada, keby to bolo stručné, jasné a rýchle, že áno. Urobíme to čo najjednoduchšie tak, aby to bola správna starostlivosť o pleť, rýchla, účinná a úplne jednoduchá...

Ak sa stará o seba/ používa drahú kozmetiku – pochválím ju (predstavte si, že ona má svoju obľúbenú značku, na ktorú míňa majland a vy jej povie, že potrebuje všetko hodiť do koša, určite si nič od vás nekúpi) ... Výborne, vidím, že máte na svoj vek naozaj skvelú pleť. Vidieť, že sa o ňu staráte. Mohli by sme ešte niečo máličko vylepšiť, na to sme tu dnes, ale naozaj, to čo vidím je veľmi dobré...

Vždy jej skúšam viac, než jej budem v závere doporučovať, MUSÍ TOHO BYŤ VIAC.

Keď vyložím produkty, UPOKOJÍM JU ... Je toho dosť, však ☺ vôbec sa toho nebojte, to je práve preto, aby ste si to dnes maximálne užili a videli, čo tá kozmetika skutočne vie a aký z nej môžete mať pocit. Dnes to máte rozmaznávacie aj zoznamovacie sedenie a na záver vyberieme to najdôležitejšie a nevyhnutné s čím treba začať...

Ak som u nej doma, ideme do kúpeľne, zoberiem si čistítka, masku, peeling a ideme skúšať. Ona všetky produkty skúša sama, aby sa to naučila a nabudúce to už bude vedieť bez môjho doprovodu. Ak to robí dobre tak ju chválím, ak nie tak ju navigujem.

Na chrbát ruky jej nanesiem SPRÁVNE MNOŽSTVO a upozorním na to množstvo. Ak som jej ešte nevysvetlila v úvode rozdiel medzi profesionálnou kozmetikou a spotrebnou – koncentrácia, emulgátory a dráždenie pleti, tak jej to vysvetlím teraz, alebo iba pripomeniem.

... skúste si tipnúť Katka, ako dlho táto tuba vydrží... no neviem, tak 2-3 mesiace... ☺ 6-8 mesiacov, to je práve ten rozdiel, keď je kozmetika riedená alebo keď je koncentrovaná, navyše do koncentrovanej kozmetiky nepotrebuje pridávať toľko emulgátorov a zahusťovadiel na stabilizáciu vody a po druhé je tá kozmetika aj oveľa účinnejšia...

Ak namieta, že nie je možné aby to tak dlho vydržalo, tak jej to vysvetlím ... Vydrží to 6 až 8 mesiacov preto, lebo je rozdiel medzi tubou a tubou. Jednu máte riedenú vodou a musíte z nej používať väčšie množstvo a druhé máte silnejšiu koncentráciu, tú vodu si naniesiete z kohútika a stačí vám z toho prípravku naozaj minimum...

PRI JEDNOTLIVÝCH PRÍPRAVKOCH JEJ HOVORÍM, ČO TO JE, AKO TO MÁ APLIKOVAŤ, ČO TO NA PLETI ROBÍ, AKÝ Z TOHO BUDE MAŤ POCIT. Aby si vedela klientke rozprávať o produktoch a jej pocitoch na pleti s nadšením, musíš ich ty sama poznať a používať.

SOM NADŠENÁ PRI SKÚŠANÍ. „Skáčem“ okolo nej, stále sa ju vypytujem na jej pocity po každom produkte, pohľadím si tvár (ona to po mne bude opakovať), usmievam sa, prikyvujem

(cítite ten pocit hebkosti na pleti?). Dôležité je aj ako všetko popisujem, nie ako mlynček, nie ako keby som čítala, ako by som bola všetko iba naučená, som kludná, nadšená, profesionálna, hovorím jej svoje vlastné skúsenosti. Ak ona nereaguje nadšene, tak ja som stále napriek tomu nadšená. Nenechám sa nakaziť jej náladou alebo nezáujmom. Je to ako kto z koho. Buď ma strhne ona svojou zlou náladou, alebo to nevydrží a skôr, či neskôr sa chytí. Niektoré ženy iba nevedia vyjadriť svoje nadšenie, alebo majú iné starosti, tak sa tým nenechám rozhodnúť, oni väčšinou si to potom veľmi vážia, sú rady vo vašej spoločnosti a sú dobrými zákazníkmi.

POČAS MASKY jej poviem informácie o firme a kozmetike alebo svoje krátke Istory a spoznávam ju (čo robí, či má deti, aké má koníčky)

PO KRÉMIKU JEJ PODÁM ZRKADIELKO A NECHÁM, ABY ZHODNOTILA SVOJU PLEŤ a ideme na 5. krok ochranu pleti.

... Katka, pozrite si svoju pleť ešte raz pred nanesením make-up a pohladkajte ju. Ako sa vám páči? (stále jej hovorím, aby si pohladkala tvár, Mary Kay je najprv cítiť, až po čase vidieť účinky na pleti)... Teraz si vyberieme podkladovú bázu na rozhranie líčka a krku, tak aby vám odtieň pekne sadol aj na tvár aj na krk. Odtieň podkladovej bázy neodporúčam vyberať na chrbát ruky, tak ako to väčšinou ženy v obchode vyberajú, lebo ruky máme viac opálené a odtieň vám nemusí sadnúť. Veľmi dôležité pri výbere make-upu je, aby bol nekomedogénny, čo znamená, že neupcháva póry a aby neobsahoval olejové zložky. Tak máte istotu, že vašu pleť make-up nezaťažuje. Ak to výrobcovia garantujú, tak to je uvedené aj na obale (ukážem jej nápis na našej tube). Dnes si ho budeme nanášať rukami a nabudúce na minikurze líčenia vás naučím nanášať si make-up štetcom ...

Ak protestuje proti tekutému make-upu, ponúknem jej alternatívu minerálny púdrový make-up. Bleskovo ju nalíčim: make-up si nanáša sama, ja skontrolujem okolo nosa, očí, pri vlasoch, púder a líčenkú nanesiem ja a lesk a špirálu si dá sama.

... Veľmi sa teším, ako sa nabudúce budeme venovať iba líčeniu. Bude sa vám to Katka veľmi páčiť, uvidíte ☺ ... NABUDÚCE, NABUDÚCE - aby jej došlo, že sa nevidíme naposledy, NEUKÁŽEM JEJ VŠETKO NARAZ

ČO HOVORIŤ O PRODUKTOCH

(typy od Matky Lamošovej), vyber si pár fráz , ceny hovorím až na záver

ODLIČOVAČ OČÍ

- jemný aj na citlivé oči / oftalmologicky testovaný - vhodný aj pre nositeľky kontaktných šošoviek - je bez oleja /olej zaťažuje očné okolie a môže spôsobiť opuchy/ - je dvojfázový - vhodný na jemné odličenie aj vodeodolných špirál - obsahuje silikón, silikón sa nevstrebáva do pokožky, zanecháva na povrchu jemný film, ktorý drží hydratáciu pokožky okolo oka - silikón obalí riasy a zabraňuje tak ich vysušaniu a lámaniu /niečo ako kondicionér na vlasy/ - je bez parfumu a hypoalergénny, neupchávajúci póry - vydrží cca 5 mesiacov ak sa používa bez riedenia - ak chcete aby vydržal dlhšie, nanášať ho na navlhčený tampónik, nevsaje sa toľko odličovača doň a tiež je to jemnejšie k očnému okoliu - priloží sa na pár sekúnd na zatvorené oči aby sa špirála nasala a odmočila a ľahučko a jemne sa postupuje pohybom zhora nadol a pri otvorení oka od vonkajšieho kútika k vnútornému - vždy použijem jeden tampónik na 1 oko a druhý na 2, aby sa nepreniesla infekcia, keby bola - vyhral ocenenie ako výrobok roka od asociácie vizážistov a stylistov ČR - nerozmazáva, neštípe oči - zanecháva pleť jemnučkú, vláčku - oddaľuje používanie očného krému v mladom veku - ak kočka chce riešiť očné okolie (kruhy, opuchy, vrásky atd.) vždy odporúčam aj odličovač - absolútne geniálny a fantastický produkt za super cenu 22,50 €, vydrží 5-6 mesiacov.

Spätná väzba: Prejdite si popod oko, cítite aká je pleť jemnučká? Cítite ako keby to masťné? To je práve ten silikón, nie olej. Ako sa vám odličuje? Ide to ľahko? Ide Vám to Katka ľahšie

ako doma? Netlačte si tak na očko, zbytočne si ho vyťahujete. Katka spodok si odličujete od ucha k nosu, lebo keď to robíte opačne tak si vyťahujete vrásky. Čo povie, super, že?

TW ČISTÍTKO 3v1 /timewise čistiaci krém 3v1 alebo čistiaci gél /

- toto je absolútne geniálne TURBO čistítka na pleť pre vyťažené ženy, ktoré ráno nemajú veľa času a chcú mať krásnu pleť - urýchlí proces obnovy pleti a vyhladzuje jemné vrásky
- neupcháva póry /nekomedogénny/ - bez parfumu - hypoalergénne = vhodné aj na citlivú pleť

- má v sebe čistiace mliečko /alebo gél ak ide o gélové čistítka/, tonikum a masku, čiže tri produkty v jednom - čistiaci krém krásne zvláční pokožku, prehydratuje a ona sa už po použití čistítka zjemní - 3v1 obsahuje: čistítka uvoľní póry, rozpúšťa maz, pot, nečistoty rozpustné len v tuku, vo vode sa nikdy nerozpustí pot ani maz, preto ráno opláchnutie vodou, alebo len tonikum, pleťová voda nestačí, lebo pleť ostane zanesená - 3v1 obsahuje aj tonikum, ktoré dočistí nečistoty rozpustné vo vode, uzatvorí póry - 3v1 obsahuje masku vo forme guľčiek prvé: mäkká peelingová guma, ktorá veeelmi jemnučko odstraňuje odumreté bunky z pleti, aby nebola zašednutá, a vyškrabávajú nám póry, druhé: vitamínové, ktoré tak ako pracujeme s rukami sa rozpustia a vitamíny vojdú priamo do pokožky - týmito guľčkami nám nahradí používanie masky 2x do týždňa, na ktoré väčšinou ženy zabúdajú - potrebujeme len minútku ráno a minútku večer a zároveň si robíme aj mikromasáž tváriky 2 minúty denne x 30 dní = 60 minútová masáž zdarma - zároveň robí prevenciu proti vráskam a ak už nejaké sú, tak ich rieši - stimuluje pleť aby pracovala sama, nedodáva do pleti externe kolagén či elastín - 3v1 výborné dáva dole pot, maz, nečistoty, make-up - gélový variant krásne odstraňuje jemne mazotok a zabraňuje masteniu pleti - čistítka vydrží 6-8 mesiacov pri pravidelnom používaní ako sme si ukázali ráno aj večer - stojí fakt úžasných 30,50€, má v sebe čistítka, masku, tonikum, a na to čo robí je to fakt super cena - čistítka je najdôležitejší krok v starostlivosti o pleť, pretože ak na špinavú a zanesenú pleť dáte akýkoľvek krém, séru kludne aj od Diora, nemôže prejsť cez nánosy špiny a funguje tak na 30% - to máte ako so zubami, čistíte ich kefkou a pastou ráno a večer, nepoužívate len ústnu vodu a len 1x denne - podľa toho ako sa budete o pleť starať tak bude vyzeráť o 5, 10, 15 rokov

Spätná väzba: Prejdite si po pleti, že už nie je taká drsná ako na začiatku? To je super, že a to sme ho použili len raz. Katka cítite tie guľčky pod prstami? super, jedny sa rozpúšťajú tak ako robíte krúživé pohyby na pleti a druhé vám urobia mikromasáž. Evka všimla ste si že máte jasnejšiu pleť? Cítite Maťka aké to je jemnučké? Porovnajte si Katka polku tváre kde sme ho použili a tú druhú, cítite ten rozdiel?

TW GÉLOVÁ MASKA

- neupcháva póry - vhodná na citlivú pleť - bez parfumu - stačí máličko - nemusí sa zmývať
- nanesie sa večer namiesto krému /ak by bol pocit sťahovania naniest' na ňu krém/ - geniálna na okamžitú hĺbkovú hydratáciu pleti - zjemňuje póry a jemné vrásky - osvieži okamžite
- osvieženie pre unavenú pokožku - pre vystresované, vyťažené ženy ako balzam na pleť - extra dávka hydratácie - výborná konzistencia - použitie 2x do týždňa - výborná aj keď líčite a kočka má dehydrovanú pleť, nanesiem to pod líčenie a na ňu krém - vhodné aj na jemné vklepkanie do vejárikov okolo očí - tajný tip: na rozštiepené končeky do vlasov - stojí len 31 € vydrží cca 9 mesiacov pri používaní 2 x do týždňa

Spätná väzba: Katka teraz vyskúšajte tento náš zázrak -masku pre ženy, ktoré sú vyťažené a nemajú veľa času, výhodou je že ju nemusíte zmývať len nanesiete večer namiesto krému. Pozrite stačí takéto maličké množstvo a dajte si to teraz na krk (môžeš ju vyskúšať iba na krk). Prejdite si po ňom, jemnučké že? to je ta okamžitá hydratácia. Katka ako sa vám páči? Ako konzistencia sedí?

DENNÉ A NOČNÉ SÉRUM = REGENERAČNÉ DUO /v kufríku vo vzorkách/
DENNÉ SÉRUM s faktorom 30 - pôsobí v druhej vrstve - kde chráni pleť pred vznikom pigmentových škvŕn - rozžiaruje - detoxikuje - vyhladzuje mimické vrásky - obsahuje kyselinu askorbovú ktorá spevňuje steny kapilár - zhušťuje štruktúru pleti - výborné na rozšírené žilky - prevencia proti praskajúcim žilkám - prečo faktor v sére? aby chránilo bunky v spodnej vrstve, nie iba na povrchu
NOČNÉ SÉRUM - žehlička na vrásky - vyhladzuje vrásky - spevňuje pleť - obsahuje látky stimulujúce tvorbu kyseliny hylaurónovej - obsahuje látky stimulujúce tvorbu kolagénu a elastínu - v guľôčkach Nutribeads sú uchované aktívne vitamíny, ktoré sa dostanú von len pri stlačení pumpičkou ktorá ich rozdrťí, tak sú krásne čerstvé a také ich nanesieme rovno na pleť, čiže nestihnú zoxidovať - nočné sérum je niečo ako keby máte vytáhané elastáky a namočíte ich do nejakej aviváže po ktorej by elastáky nemali už vytáhané kolená ale by boli opäť pružné, také skvelé vlstanosti má nočné sérum
- obe séra sú v skle kvôli udržaniu cenných látok a vitamínov

TW HYDRATAČNÝ KRÉM PROTI STARNUTIU

- kočkám po 25r - a teraz si nanesieme krémik - krém je pre pokožku ako voda plus jedlo, preto ak krém nepoužívate tak vaša pleť hladuje - krém zosilní na pokožke film a lepšie tak udržuje vlhkosť v pleti, čiže nie je dehydrovaná - preto keď máte šupinky je to príznak dehydrovanej pleti, čiže má narušený film a preto potrebujete zmeniť čistítka a krém a ona sa naspať napije vody a napne a vyhladia sa vám vrásky, ktoré máte kvôli vysušenej pleti = to je ako s vysušenou slivkou, alebo jablkom - stačí nám na ráno aj večer ten istý krém - je výborný pod make-up - výborne hydratuje pleť 10h a zároveň jej dodáva vitamíny a zabraňuje starnutiu pleti - má výbornú konzistenciu ktorá nezanecháva pleť mastnú - hypoalergénny - na citlivú pleť - bez parfumu - neupcháva póry - neobsahuje v sebe faktor = faktor je častý alergén preto ho máme v sére, pretože krém pôsobí na povrchu pokožky, tu dochádza aj k alergiám, preto na faktor ktorý je v sére alergia nemôže byť, lebo sérum pôsobí v druhej vrstve /pod prvou/ - má skvelú cenu 35,50€ a vydrží 6 mesiacov

Spätná väzba: Ako sa vám nanáša krémik? Je ľahučký že? Nie je mastný? Vidíte a báli ste sa. Preto ste nechceli používať krém. Je vám dostatočný? Nepotrebuje ešte jednu vrstvu? Keby áno, vyskúšam vám radšej tento - Advanced krém - my ho voláme smotánka /regeneračný výživný s intenzívnym hydratačným účinkom/ A teraz si dámy prejdite chrbátom ruky cez líčka cítite aké to je jemnučké? Vláčne? Super, že?

...Evka vy máte veľmi citlivú pleť u vás krémik nanesieme zatiaľ len na kúsok tváre a počkáme, keby cítite štipkanie, teplo, chlad, mravčenie to je OK, ak by to bolo pálenie a svrbenie tak pleť naň nie je pripravená...

...Janka máte veľmi popraskanú a červenú pleť na líčkach, predpokladám že ho budete cítiť, pretože to popraskané je vlastne dehydrovaná pleť a máte tam mikrotrhlínky do ktorých keď dáme krémik plný vitamínom, vitamíny sú ak kyselina, tak vás to bude štipať, kým sa to nezahojí. Ak to bude štipkanie ktoré ustúpi môžeme ho zaradiť ak nie, tak prejdeme na radu BOT, tá je vhodná pre citlivé, ekzematické plete a je úplne jemnučká, dobre?...

TW OČNÝ KRÉM PROTI STARNUTIU

od 20 dobrovoľný, od 25 r povinný ☺ - testovaný na citlivé oči /oftalmologicky/ - neupchávajúci póry - bez parfumu - obsahuje PP3 = pentapeptid 3, čo je rastlinná náhrada botoxu a ktorý podporuje produkciu kolagénu v pleti - bambucké maslo - aby bola pokožka jemnučká a vláčna - obsahuje zložky ktoré rozjasnia pleť pod očami - je výborný na jemné aj hlbšie vrásky okolo očí - má ľahučkú konzistenciu - výborne sa rozotiera - hydratuje očné okolie - nanáša sa prstenníkom - pretože je najmenej ohybný a najmenej ním vieme zbytočne

tlačiť na očné okolie, ideme maximálne 1 cm k oku zospodu a krúžime jemne od vonkajšieho kútik smerom k vnútornému a okolo očka popod obočie na očnicový oblúk - nie na pohyblivé viečko, tam nikdy nedávame krém, pretože ako žmurkáme by nám mohol natiect' do očka a štipať - na očné okolie dávame len krémy určené na očné okolie, nie iné - očné okolie je najtenšia pokožka na celom tele má jemnučku štruktúru a molekuly krému na pleť by neprešli jemnučkou vrstvou takejto pokožky, preto sú pre oči vyvinuté špeciálne krémy s malíčkymi molekulami, aby nepoškodili očné okolie - vydrží 6 mesiacov - prečo na očnom okolí vidíme najskôr vrásky? pretože nemá póry teda sa správa ako suchá pleť a má menej kolagénových a elastínových vlákien, a keď ju nebudeme mazať a hydratovať vysuší sa a vzniknú vrásky a stratí elasticitu

Spätná väzba: Katka jemnučko si to klepkajte, nie na pohyblivé očko. Teraz si to naneste len pod jedno očko a pozrieme sa na rozdiel. Usmejte sa a pozerajte tam kde ste si očný krémik dali a tam kde nie. Vidíte ako tieto zakončenia vrások už nie sú také hlboké? usmejte sa a pustite úsmev a teraz pozerajte vidíte to? super že? Katka cítite jemné pod očkom ?

PODKLADOVÁ BÁZA

- geniálny ľahký make-up, ktorý dokonale kryje - ochrana pokožky pred starnutím z vonku, obsahuje komplex látok timewise a tiež látky stimulujúce tvorbu kolagénu, vďaka čomu vyzerá pleť mladšie a pevnejšie - vyživuje pleť a rozšiaruje - hydratuje celý deň - odolný voči oteru a vlhkosti - nevchádza do vrások - vydrží celý deň - nerozteká sa - farebne sa prispôsobuje pokožke, tým ako sa otepľuje tak mení farbu, preto ho nanášame NIE z tubičky ale z chrbáta ruky, pretože už na pokožke ruky sa ohreje a mení farbu - spevňuje ochranný film na pokožke a tým lepšie drží hydrataciu v pleti - bez parfumu - neupcháva póry - vhodný na citlivú pleť - stačí malícke množstvo - vydrží 6-8 mesiacov - nanášať sa môže štetcom, prstami, alebo hubkou (po použití vyhodit', lebo v nej zostávajú baktérie)

ŠTETEC NA MAKEUP len 10€ - pri nanášaní štetcom usporíme make-up, pretože štetec je z umelých vlákien špeciálne zrezaný ako štetec na olejové farby, čiže zabezpečí krásne rozotrenie make-upu v jemnučkovej vrstve, vďaka špičke sa dostane aj okolo noštek - ak potrebujeme prekryť väčšie nedostatky na pleti stačí opakovane naklepať na miesto jemnú vrstvu make-upu a krytie bude dokonalé - nanášať začíname od nosa cez líčka smerom k spánkom potom dole k brade a nakoniec čelo - vyberáme odtieň make-upu tak aby ladil s krkom, dekoltom aj rukou, ak sa neviem rozhodnúť nanesiem viaceré odtiene vedľa seba a vyberiem najviac podobný odtieňu pleti - pre lepšiu fixáciu a dokonalý vzhľad môžeme použiť minerálny púdrový make-up alebo transparentný púder - cenu má absolútne geniálnu 17€ a vydrží 6-8 m a fakt na to aký kvalitný je, tak je lacný

Spätná väzba: Janka prejdite si po pleti kde sme naniesli make-up a kde nie? aký je rozdiel? ... áno je jemnejšia a preto je make-up ochrana pokožky, zvláčni vám ju a ešte prehydratuje Kočky pozrite na Evku - má na polovici make-up a druhej nie, aký je rozdiel? aký je odtieň? Janka nanášam ho jemnými pohybmi ako keby vklepávaním do pleti ak budete robiť dlhé ťahy budú šmuhy na pokožke. Naberajte si Katka malé množstvo a rozotrite ho už na chrbátiku ruky, aby ste na pleť už dostali malé množstvo.

MINERÁLNY PÚDROVÝ MAKE-UP

- nevysúša - nevchádza do vrások - oteruodolný - obsahuje minerály, ktoré chránia pleť pred starnutím zvonka z okolia - keď si ho zoberiete medzi prsty rozotrie sa ako krém, nie je to obyčajný hrubozrnný púder, cítite aký je jemnučký -môže sa nanášať v ľubovlnom počte vrstiev, čím viac vrstiev, tým lepšia krycia schopnosť - môže sa používať samostatne na rýchly make-up, pre ženy ktoré nemajú rady tekutý make-up, alebo je výborný ako záverečný krok na make-up kedy zabráni lesknutiu bez toho aby vysušal - môže sa naniesť aj na očné okolie - naklepe sa do viečka v ktorom ho vpracujeme miešaním do špeciálneho štetca na

púdový make-up, aby púder neostal na povrchu štetca ale aby sa dostal dnu - nanáša sa vklepaním do Tzóny: nos líčko čelo a brada a potom krúživými pohybmi po celej pleti

ŠTETEC NA MINERÁLNY PÚDROVÝ MAKEUP

- špeciálne zrezaný aby dosadol do viečka a netrúsil - tým že je zrezaný na kolmo na pleti kreslí celou plochou - je z prírodných štetiniek a preto je taký jemnučký - výborný je aj na naše 3 minútové ranné líčenie - aj na nanesenie líčienky

Spätná väzba: Katka tak naneste si púdrik, ako sa vám pracuje so štetcom? Jednoduché že? Pozrite sa teraz na tú polovičku kde ste si práve naniesli púder, vidíte ako sa menej leskne? Super. Hotovo, teraz si Janka prejdite po pleti, aká je? jemnučká že? Super. Kočky pozrite sa teraz na Majku, vidíte rozdiel keď naniesla púder? Janka vysvetlite Katke ako si to má naniesť, ja zatiaľ vyberiem odtieň

Lesk na pery NURISHINE

- má výbornú konzistenciu - vysoký lesk = robí väčšie pery - okamžite hydratuje pery, sú hodvábne jemnučké - 70 % ošetrojúcich látok, čiže ho kočky používajú namiesto balzamu – ukladňuje podráždené pery - obsahuje látky stimulujúce tvorbu kolagénu a vyhladeniu pier - zanecháva pery jemnučké, vláčne a vyživené - má prírodnú arómu nie parfum v sebe pokožka na perách je omnoho tenšia ako pokožka na tvári a preto pery strácajú hydratáciu až 3X rýchlejšie a preto sú tak často vysušené

RIASENKA ULTIMATE

- získala ocenenie výrobok roka od asociácie vizážistov stylistov ČR - nerozmazáva sa – nelepí - špeciálna technológia dávkovania farby na kefkou - maximálny objem a posilnenie rias - neopadáva – môžete si naniesť aj viacej vrstiev - riasenka by sa mala meniť každé 3 mesiace z hľadiska bezpečnosti očí

LÍČENKA minerálna

- minerály chránia pleť pred starnutím pleti zvonku - výborne drží na pleti - rozjasňujúci efekt - perfektne kreslí - ľahko sa nanáša - prirodzené odtiene vybrané profi vizážistami

MINERÁLNE OČNÉ TIENE

- minerály chránia pleť pred starnutím zvonka - perfektne kreslia - intenzívne farby – nevyblednú - ľahučká konzistencia - vynikajúco sa roztieňovávajú - dajú sa nanášať nasucho alebo namokro - nevliezajú do vrások - nezbiehajú sa do čiarok - vydržia celý deň

5. Záver

Cieľ: doporučiť vhodnú starostlivosť, uskutočniť predaj, dohodnúť ďalšie stretnutie a získať kontakty

Správanie: som si úplne istá, kľudná, príjemná a v pohode

Klientku upozorním na jej nový vzhľad a pripravím ju na to, čo sa v závere bude diať (ak mám naraz viac žien, upozorním ich na individuálny záver) a až potom uzavriem predaj, vypýtam si kontakty a dohodnem ďalšie stretnutie. Ak mám viac žien upozorním ich na individuálny záver.

... Katka, ako sa vám páči váš nový vzhľad. Pohladkajte si tvár. Je to super? Ste spokojná? Páči sa sama sebe? Cítili ste sa dnes príjemne?... ja jej pritom jemne prikyvujem

... Výborne. Tak teraz si na záver prejdeme 4 veci. Ako prvé vám zopakujem všetky prípravky, aby ste mali prehľad. Poviem vám čo koľko stojí, ako dlho to vydrží, pretože to je veľmi dôležitá informácia, ako sa to používa a aký z toho budete mať výsledok. Potom vám dám svoje osobné doporučenie (každej individuálne, aby som vám mohla zodpovedať aj vaše

otázky a prípravky našit' na mieru). Ja stále doporučujem základ, tak aby sme dodržali celý systém starostlivosti o pleť a aby sme vyriešili na pleť to, čo si vy prajete. Potom ma samozrejme bude zaujímať, čo vy na to. Po tretie sa porozprávame o tom, akým spôsobom je možné uhradiť produkty, ktoré si vyberiete. Keď si u mňa dámy vyberajú sady, tak majú niekoľko možností. Dohodneme sa, či chcete platiť v hotovosti, alebo mi pošlete peniažky na účet. Tiež pre dámy, ktoré si kupujú celú sadu na pol roka za 150, 200, 250 €, (pre študentky 60-80€) to môže byť naraz veľká položka, preto mi môžu poslať peniažky v dvoch splátkach. To znamená, že si odnesú domov kompletnú celú radu a uhradia mi polovicu a druhú polovicu mi pošlú za mesiac. Uvidíte sama, ako sa vy rozhodnete, ako to budete chcieť vy. V každom prípade to vymyslíme tak, aby to bolo pre vás príjemné i finančne i kozmeticky. V poslednom bode sa dohodneme na ďalšom stretnutí, kde si skontrolujeme pleť a špeciálne pre vás urobím minikurz líčenia, kde sa zoznámite s našimi farbičkami a vyskúšame si spolu nový vzhľad.

1. Urobím prehľad použitých produktov: prípravky držím v ruke ako klenot a klientke poviem názov produktu + čo robí na pleť (jeho funkciu) + cenu + ako dlho vydrží + aký problém to vyrieši na jej pleť, aký pocit z neho bude mať (cenu obalím do príjemných informácií).

Rozprávam pomaly a zrozumiteľne, nie ako riekanku.

... Odličovač na oči jemne a šetrne odličuje aj vodeodolný očný make-up, stojí / má výbornú cenu 22,50€, vydrží až 5-6 mesiacov pri každodennom používaní a okrem toho, že výborne odličuje očka, silikón jemne obalí mihalnice, ktoré sú potom pružnejšie a nelámu sa a máličko aj zvláčni očné okolie... prejdem takto všetky produkty, ktoré sme používali a povykladám ich pred klientku zaradom a potom z toho urobím kôpky.

... Základnú starostlivosť o pleť predstavuje čistenie, tonizácia, hydratácia a ochrana, prvé dva kroky máte zahrnuté v čistítke 3v1, hĺbkovo vám vyčistí pleť a uzatvorí póry, krémik vám uzatvorí vodu do pleti, aby bola celý deň dobre hydratovaná a podkladová báza vám ju ochráni, aby vám ju nečistoty nepoškodili (1. kôpka). Základnú starostlivosť o očné okolie predstavuje odličovač, jemne a šetrne odličí očka a očný krém, ktorý hydratuje pleť okolo očí a zjemní mimické vrásky (2. kôpka). Produkty, ktoré tu zostali, predstavujú doplnky starostlivosti o pleť, ktoré pridávame k základu, podľa potrieb pleti, aby sme riešili konkrétne problémy na nej (3. kôpka)...

2. Doporučím produkty !!! Môj POSTOJ som poradkyňa nie predajkyňa a žena si prišla ku mne pre radu, danej žene s pleťou pomôžem iba vtedy, ak si kúpi naše produkty, ak si kúpi to, čo jej pleť potrebuje.

... Teraz, keď sme si prešli všetky produkty, ktoré sme používali, vám / každej jednej z vás individuálne vyberiem tie, ktoré vám ja doporučujem. (...Sadnite si prosím Katka tuto ku mne – klientku usadím chrbtom k ostatným ženám, alebo si odsadnem k vedľajšiemu stolu, môžem sa spýtať, či sa niekto ponáhľa a začnem s tou ženou, alebo začnem s tou, ktorá je najnadšenejšia – komunikuje, pýta sa, cíti rozdiely na pleť. Ostatné dámy zatiaľ zaukolujem vyplňovaním dotazníka spokojnosti... Dámy vás by som zatiaľ poprosila, aby ste mi vyplnili dotazník spokojnosti s mojim poradenstvom. Ak ste sa so mnou cítili príjemne, určite rada odporučíte takúto hodinku krásy aj dámam vo svojom okolí. Môžete mi tam napísať dámy, ktoré sú na materskej dovolenke, alebo pracovne veľmi vyčerpané, aby si prišli ku mne oddýchnuť, alebo dámy, ktoré majú pigmentové škvrny, akné, alebo inú problematickú pleť, ktoré sa veľmi o seba nestarajú a uvítajú moje poradenstvo, alebo aj dámy, ktoré používajú inú kozmetiku, aby mali možnosť si to porovnať a možno niečo nové sa aspoň naučia. Je to pre mňa najväčší kompliment, ktorý od vás dneska môžem dostať a samozrejme je to pre mňa aj dôležitá reklama, vďaka ktorej môžu dámy u mňa využiť bezplatne poradenstvo a mať tak krásnu hebkú pleť ako vy dneska. Aby si to ženy užili a mali z darčeka od vás radosť, chcela by som vás poprosiť, aby ste dotýčným dámam do dvoch dní, dali vedieť, že im budem volať a ako ste sa u mňa cítili vy, na čo sa môžu tešiť a ja vám na oplátku sľubujem, že ich budem

kontaktovať až za dva dni. Ak by sa náhodou stalo, že niektorá dáma nechce byť kontaktovaná, aj keď to sa mi často nestáva ☺ dajte mi prosím do tých dvoch dní tiež vedieť a ja jej volať určite nebudem.)

Zoberiem jej profil pred seba a vyznačím si, ktoré produkty jej chýbajú v základnej starostlivosti. ...Katka ja by som vám odporúčala začať základnou starostlivosťou o očné okolie, ktorá stojí 53,50€ (22,50+31) a sérami, ktoré vychádzajú 78€. Spolu by vás to stálo 131,50€. Sú to produkty, ktoré je potrebné pridať k základnej starostlivosti o pleť, ktorú doma máte, aby ste vyriešili jemné mimické vrásky okolo očí a na čele a zabránili tvorbe pigmentových škvŕn (ak má konkrétny problém, ktorý chcete riešiť, tak to spomeniem... pri pravidelnom hĺbkovom čistení sa vám prestanú upchávať póry, pri pravidelnom nanášaní krému sa vám prestanú tvoriť šupinky, ktoré vás trápia). Potom, keď miniete svoje čistiace mlieko, tonikum a krém, môžete prejsť na celú našu radu, aby ste dosiahli čo najlepší efekt na pleť. Samozrejme, ak vás niektorý produkt oslovil okrem najnevyhnutnejších, ktoré som vám ja vybrala, môžeme ho pridať tiež. Toto je moje odporúčanie, ale je to samozrejme vaša pleť, vaše rozhodnutie a vaša investícia, tak mi prosím povedzte teraz vy ako si to predstavujete, s čím by ste chceli začať, prípadne ako si to chcete financovať... **MLČÍM a ČAKÁM!!!!**

3. Dohodnem si spôsob úhrady (ak mi posiela peniažky na účet, alebo dáva na splátky, môžem jej dať podpísať doklad o prevzatí tovaru)

4. Dohodnem ďalšie stretnutie ... S tými prípravkami si tak trochu kupujete aj mňa a môj servis. O dva dni vám zavolám, aby som sa uistila, že používate produkty správne (poznačím si pred ňou do diára) a nabudúce sa stretneme na kontrole pleti a pohláme sa s farbičkami. Vyhovuje vám stretnutie o dva (tri) týždne v takom čase ako dnes? ...snažím sa dohodnúť hneď termín. ...Moje klientky majú u mňa ešte tieto benefity 2x do roka na jar a na jeseň regeneračnú kúru, narodeninovú zľavu, foto premenu, môžu ako prvé vyskúšať trendy v dekoratívnej kozmetike (viac v 4. školení Zákaznícky servis)...

Ak je sama vypýtam si teraz kontakty ... Katka idem vám nachystať produkty a vyznačím vám do knižky o kráse, ktoré produkty sme používali a vás zatiaľ poprosím o vyplnenie dotazníka spokojnosti s mojím poradenstvom (viď vyššie)....

Ak si žena u mňa zatiaľ nič nekúpila, som k nej naďalej milá:

- Knihu o kráse jej nikdy nedávam! Ak si ju pýta a vidím, že špekuluje... Ak by ste si chceli prečítať ešte o produktoch, tak informácie nájdete na stránke www.marykay.sk a tiež sa tam dočítate, že originálne produkty, ktoré vyrába naša firma sa predávajú iba prostredníctvom kozmetických poradkýň, aby ste mohli využívať aj výhody zákazníckeho servisu.
- ... Katka zavolám vám zajtra, aby som sa uistila, že je všetko v poriadku na pleť po dnešnom ošetrení (či nezreagovala jej pleť z vysokej dávky vitamínov) a potvrdíme si kontakty, dobre?...

IV. NÁMIETKY

Námietky ženy často majú na základe ich negatívnej skúsenosti z minulosti a z toho vyplývajúcej nedôvery, preto ich nikdy neberte osobne, nie sú zamerané voči vám ani voči produktom MK. Námietky sú prejavom záujmu, žiadosť o viac informácií a je nutné na ne odpovedať s istotou v hlase a s pohľadom do očí. **NIE SOM DOPREDU PARALIZOVANÁ JEJ NÁMIETKAMI** a nemyslím celý čas iba na to, že ona si určite nič nekúpi a nedá mi žiadne kontakty (viď úvodné afirmácie). Som tu preto, aby som ju presvedčila. Myslím na to, ako jej poradím tak, aby bola maximálne spokojná, nadšená a rada si zobrala produkty a odporúčala ma ďalej ☺

Všeobecne pri zvládání námietok platí: ... ja vás chápem, aj ja som si myslela, že... (pochopím ju)... ale zistila som, že... (skúsím jej to logicky vyvrátiť, opriem sa o svoje poznatky, alebo o niekoho iného).

Veľmi účinné je námietky dopredu predpokladať a vysvetliť ich skôr, než mi ich klientka dá, zastavím tým jej monológ v hlave, jej obavy.

NIČ NECHCEM

- úprimne sa spýtam ...Prečo? Neoslovila vás kozmetika MK, alebo je za tým niečo iné?

POTREBUJEM SI TO EŠTE PREMYSLEŤ

Čo konkrétne si chcete premyslieť Katka? Na to som tu ja, aby som vám s tým poradila. Sem s tým (chcem, aby mi povedala, čo jej vrta v hlave, s čím má problém, čo jej mám lepšie vysvetliť)

MÁM DOMA NAKÚPENÚ KOZMETIKU

Používate túto kozmetiku dlho? Pomáha vám? Zlepšuje sa vám stav pleti (akné, pigmentové škvrny)? Cítite, že máte lepšiu pleť?

Ja vidím Katka, že sa o seba staráte a používate očný krémik, ale napriek tomu ste mi povedali, že vás trápia očné vrásky a chcete ich riešiť. Môžete si teda vybrať, či budete používať krém, ktorý máte, napriek tomu, že vám nerieši problém, alebo ho vymeníte.

- ponúkam jej to, čo nemá, čo jej chýba ... ja vidím Katka, že sa staráte o pleť a máte toho celkom dosť, ale tváričku si čistíte iba čistiaci mliečkom. Chýba vám tu tonikum...

... Katka ak miniete kozmetiku, ktorú máte doma, chceli by ste začať používať produkty MK? Koľko vám ešte vydržia vaše produkty? Zavolám vám za mesiac ako ste na tom s nimi?...

NEVIEM, ČI MI TO BUDE DOBRÉ PO JEDNOM POUŽITÍ

Nemusíte sa Katka báť, nekupujete mačku vo vreci. Dneska ste mali možnosť vyskúšať si produkty bezplatne a už pri prvom použití môžete cítiť, akú jemnú máte pleť. Samozrejme ak chcete riešiť problémy na pleti (zopakujem, čo chce riešiť) ja vám nesľubujem zázraky na počkanie, musíte chvíľku vydržať a pravidelne sa o pleť starať, iba tak viete odstrániť príčinu vášho problému. Ja vám budem robiť zákaznícky servis, aby som zistila ako ste spokojná, prípadne či netreba niektorý produkt vymeniť.

NEVIEM, ČI TO BUDEM POUŽÍVAŤ

To vás môžem uistiť, že budete, lebo vás budem kontaktovať a keď vy zistíte, ako sa vám zmení pleť a ako vám to pomôže na (zopakujem, čo chce riešiť), tak vás to aj bude baviť.

PRÍDE MI TO DRAHÉ

... Katka v porovnaní s čím vám to príde drahé? Môžem vám niečo ukázať a vysvetliť? Aby ste sa o pleť správne starala, potrebujete v základe používať čistiace mlieko, tonikum, denný a nočný krém. Urobím vám prepočet, koľko miniete peniažkov na základnú starostlivosť v horizonte šiestich mesiacov, ak používate lacnejšiu kozmetiku:

čistiace mlieko 5,-/2 mes.....15,-/6 mes

tonik 5,-/2 mes.....15,-/6 mes

denný krém 7,-/2 mes.....21,-/6 mes

nočný krém 7,-/2 mes.....21,-/6 mes

SPOLU ZA 6 mesiacov72,-

MK kozmetika - botanical....68,50-

- timewise.....66,-

V tomto cenovom rozpočte som rozpísala lacnú verziu kozmetiky, ktorá zďaleka nedosahuje kvality MK a ktorá Vám nerieši problémy s pleťou, ale iba Vám zabezpečí minimálnu starostlivosť. MK Vám rieši pleť komplexne, používanie šetrí čas a peniaze. Efekt je okamžitý. Ešte sa Vám zdá naša kozmetika drahá? Už ani nie, však?...

NEMÔŽEM SI TO DOVOLÍŤ

Na toto, jej len tak nenaletím. Je to najčastejšia výhovorka, za ktorú sa žena skrýva, ak ste ju nepresvedčili, preto hľadám ďalšiu námietku. ... Ak by peniažky neboli problémom Katka, je ešte niečo nad čím rozmýšľate?...

Koľko si môžete dovoliť dnes investovať do seba? ... ak mi povie málo...Chápem, že momentálne máte iné výdavky a nie je to pre vás prioritou. Aspoň ste mali možnosť si to bezplatne vyskúšať a verím, že máte aj skvelý pocit na pleti. Môžem si poznačiť, ktoré produkty sa vám páčili a ozvem sa napríklad o tri mesiace a vy mi poviete, či sa u vás niečo zmenilo, alebo sa mám opäť ozvať neskôr. Dobré?

POUŽÍVAM KOZMETIKU OD KOŽNÉHO LEKÁRA

Katka, ak vám prípravky, ktoré vám predpísal lekár pomáhajú ja vám v žiadnom prípade netvrdím, že to máte vymeniť, ale kožný lekár lieči ochorenia kože a nie každodennú starostlivosť. Preto vám ja odporúčam doplniť tieto produkty, aby ste pleti zabezpečili správne čistenie a hydratáciu, ktorú najmä chorá pleť potrebuje a to v zvýšenej dávke. (ak má krémiky alebo vodičku od lekára zaujíma ma ako to presne používa, môže mať krémik napríklad iba lokálny, ale celú tvár nehydratuje, alebo vodičku na zasušenie akné, ale nie na čistenie celej pleti)

SÉRA (MASKU, PEELING) MI DÁVA KOZMETIČKA V SALÓNE

Zase jej vysvetlím, prečo to nestačí používať raz mesačne.

NEMÁM KOHO NAPÍSAŤ

Skúste sa pozrieť v mobile, určite vás niekto napadne, koho by ste mohli potešiť.

NECHCEM DÁVAŤ KONTAKTY CUDZÍM

Katka ja vás úplne chápem. Ubezpečujem vás, že ja tie kontakty nikomu ďalej neposúvam a že dámy kontaktujem až po dvoch dňoch ako sme sa dohodli. Nie je mojím cieľom vyvolávať a otravovať ľudí, ale aby mali možnosť využiť moje služby ženy, ktoré chcú.... Ak s tým stále má problém... viete čo Katka, môžete mi tam napísať iba mená a ja sa vám ozvem za dva dni a ak s tým dané dámy súhlasia, doplníte mi mená, OK?

MOJE KAMARÁTKY NA TO NEMAJÚ PENIAZE

Práve preto Katka, by ste im mali venovať takúto hodinku krásy, aby si prišli oddýchnuť a vyskúšať skvelú kozmetiku zadarmo. Rozhodnutie, či si chcú niečo kúpiť alebo nie nechajte na nich. Veď aj vy ste sa sama rozhodla.

DOMÁCA ÚLOHA

Na to, aby si bola skvelá poradkyňa, mala výborné predaje a veľa spokojných klientiek **je potrebné:**

- **všetko si naštudovať**, aby si vedela reagovať na potreby a námietky zákazníčky,
- **chodiť na školenia**, aby si mohla využiť typy svojich kolegyň z praxe a rýchlejšie napredovať,
- **komunikovať so svojim rekruiterom**, je to tvoj osobný kauč, ktorý ti rád poradí a je v jeho záujme ti pomôcť, aby si ty výborne zarábala,
- **venovať sa svojmu osobnému rozvoju**, lebo v hlave máme najviac obmedzení,
- **dať všetko do praxe. Ošetriť 30 tvári** je skvelý začiatok, záleží iba na tebe, či ti to bude trvať mesiac, alebo pol roka. Ja určite odporúčam prejsť si začiatkom čo najrýchlejšie, učiť sa z každej HK a nemať veľké odstupy medzi HK. **Po každej HK konzultovať so svojim rekruiterom**, ako sa ti darilo. Vie ti poradiť hneď a vieš si svoju HK zdokonaľiť. Ak prax nadobudneš rýchlo, rýchlejšie začneš zarábať a Mary Kay ťa bude baviť.



by Katka Broska for Spring